



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

التحليل البيئي (SWOT analysis) لكلية الطب – جامعة طنطا

الوظيفة:
التاريخ:

الاسم: اختياري
أولا - مواطن القوة والضعف بالكلية

إذكر عناصر القوة المتوافرة حاليا ، والتي يجب الاستفادة منها لتطوير الكلية وتحقيقها للتميز بين باقي كليات الجامعة وكليات الطب الأخرى بالجامعات المصرية

١- البرامج الدراسية

نواحي القوة (مثال: برامج معتمدة / متميزة تؤهل الخريجين لسوق العمل)	نواحي القصور (مثال: مكررة ، نمطية)

مقترحات التحسين وعلاج نقاط الضعف

- ١ -
- ٢ -
- ٣ -
- ٤ -

٢- أعضاء هيئة التدريس

نواحي القوة (مثال: مؤهلين تأهيلا علميا تخصصيا ومدربون تدريبا عاليا)	نواحي القصور (مثال: عدم استخدام الوسائل السمعية والبصرية)

مقترحات التحسين وعلاج نقاط الضعف

- ١ -
- ٢ -
- ٣ -
- ٤ -

٣- المشاركة الطلابية

نواحي القوة (مثال: تعدد الأنشطة التي تستوعب طاقة الطلاب والطالبات)	نواحي القصور (مثال: السلبية والعزوف عن المشاركة في الأنشطة)



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

مقترحات التحسين وعلاج نقاط الضعف

-
-
-
-

٤- المنشآت والمعامل

نواحي القصور (مثال: نقص المعامل والأجهزة)	نواحي القوة (مثال: التوسع لزيادة استيعاب الطلاب والمكتبات والمعامل)

مقترحات التحسين وعلاج نقاط الضعف

- ١- •
- ٢- •
- ٣- •
- ٤- •



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

٥- البحث العلمى

نواحي القوة (مثال: تشجيع البحث العلمى والزيادة فى عدد البعثات والمهمات)	نواحي القصور (مثال: نقص البعثات الخارجية وقلة عدد البحوث المحكمة)

مقترحات التحسين وعلاج نقاط الضعف

- ١ -
- ٢ -
- ٣ -
- ٤ -

٦- الجهاز الإدارى المساعد

نواحي القوة (مثال: خبرات متركمة وتدريب مستمر)	نواحي القصور (مثال: نقص عدد المحاضرين ومساعدى المعامل)

مقترحات التحسين وعلاج نقاط الضعف

- ١ -
- ٢ -
- ٣ -
- ٤ -

ثانيا الفرص المتاحة والمخاطر المحتملة:



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

اذكر من وجهة نظرك الفرص المتاحة حايلا لتحسين وضع الكلية على مستوى الجامعة وباقي كليات الطب الاخرى وكذلك المخاطر المحتملة في خلال الفترة القادمة التي يمكن ان تعيق تطور الكلية وتقدمها

الفرص المتاحة (مثال اعادة هيكلة النظام الادارى – اختيار القيادات – توصيف البرامج والمقررات الخ)	التحديات (مثال: تقلص الميزانية – منافسة كليات الطب الخاصة الخ)

استمارة استبيان لاستطلاع رأي الطلاب

اعزائنا الطلاب

فيما يلي مجموعة من الأسئلة والعبارات لدراسة القدرة المؤسسية والعملية التعليمية بالكلية والتي تهدف إلى معرفة آرائكم وذلك لتحليل الوضع الحالي للكلية وتحديد نقاط القوة والضعف.

علماً بأن نعم= ٣ غير متأكد= ٢، لا = ١

ملحوظة: جميع البيانات التي سيتم جمعها سرية ولن يتم استخدامها إلا في عمل وحدة ضمان الجودة كلية الطب

الاسم (اختياري):

الفرقة:

المحور الأول: القدرة المؤسسية

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تعلم بوجود رؤية ورسالة للكلية
			هل تم إشراك الطلاب في إستبيانات الرؤية والرسالة
			هل تعلم بوجود خطة استراتيجية
			هل شاركت في استبيانات الخطة الاستراتيجية
			هل تم إشراك الطلاب في صياغة الأهداف الاستراتيجية للكلية
			هل تم نشر الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية من خلال الوسائل المختلفة داخل وخارج الكلية (مثلا في مدخل الكلية- دليل الطالب- الانترنت... الخ)

المعيار الثاني: الهيكل التنظيمي

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تعلم بوجود هيكل تنظيمي للكلية
			هل يوجد الهيكل التنظيمي في اماكن مختلفة بالكلية

المعيار الثالث: القيادة والحوكمة

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تتعامل قيادة الكلية مع مشاكل الطلاب بصدر رحب ويستمعون جيدا لشكواهم
			هل تقوم القيادة باتخاذ إجراءات مختلفة لحل مشاكل الطلاب
			هل هناك لقاءات دروية للقيادات بالكلية (رؤساء الأقسام، وكلاء الكلية، عميد الكلية) للتعرف على مشاكل الطلاب
			هل تحرص الكلية على ترسيخ قيم وأخلاقيات المؤسسة
			هل تم الاعلان عن قيم وأخلاقيات المؤسسة

المعيار الرابع: المصداقية والأخلاقيات

لا	غير متأكد	نعم	
			هل الكتب الدراسية بالأقسام لها رقم إيداع
			هل تلتزم المكتبة بطباعة ١٠% من اي بحث علمي او كتب علمية
			هل يوجد تمييز بين الطلاب اثناء الامتحانات الشفهية او العملية
			هل تعلم بوجود دليل اخلاقيات للمهنة بالكلية ؟

المعيار الخامس: الجهاز الإداري

لا	غير متأكد	نعم	
			هل يقوم الجهاز الاداري بالتعامل بطريقة لائقة عند التواصل معه؟
			هل يقوم أعضاء الجهاز الإداري بإنجاز مهامهم في وقت مناسب؟

المعيار السادس: الموارد المالية والمادية

لا	غير متأكد	نعم	
			هل اعداد الطلاب كبير جدا بالنسبة للمدرجات
			هل تتوافر بالكلية المعامل اللازمة للعملية التعليمية؟
			هل تتوافر لدي الكلية تجهيزات ومعدات لتحقيق الأمن والسلامة في مباني الكلية؟
			هل تتوافر العلامات الإرشادية المناسبة لتحقيق الأمن والسلامة في الكلية؟

لا	غير متأكد	نعم	
			هل خدمات الانترنت متاحة بالكلية للطلاب؟
			هل يقدم موقع الكلية علي شبكة الانترنت خدمات ومعلومات كافية للطلاب
المعيار السابع: المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع			

لا	غير متأكد	نعم	
			يتم توعية وتشجيع الطلاب لخدمة المجتمع وتنمية البيئة
			يشارك الطلاب في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة
			تساهم الأطراف المجتمعية المختلفة في توفير فرص العمل لخريجي الكلية

المحور الثاني: الفاعلية التعليمية

المعيار الثامن: الطلاب والخريجون

لا	غير متأكد	نعم	هل
			هل يتم إعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب المقبولين بالكلية وأنشطتها المختلفة
			هل تقوم الكلية بدعم وتحفيز المتفوقين والمبدعين
			هل تقوم الكلية بدعم الطلاب المتعثرين دراسياً
			هل تستخدم الكلية نظام الإرشاد الأكاديمي
			هل يتم توعية وإعلان الطلاب بنظام الإرشاد الأكاديمي
			هل تشجع الكلية الطلاب علي ممارسة الأنشطة الطلابية
			هل تستخدم الكلية أساليب مختلفة لجذب الطلاب الوافدين
			هل هناك برامج لرعاية الطلاب الوافدين

المعيار التاسع: البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية

لا	غير متأكد	نعم	
----	-----------	-----	--



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

			هل تم تعريف الطلاب بالمعايير الأكاديمية التي اعتمدتها الكلية
			هل قامت الكلية باستخدام أساليب مختلفة (ورش عمل، لقاءات، ومنشورات) لتوعية الطلاب بالمعايير الأكاديمية
			هل تتلاءم البرامج التعليمية في الكلية مع احتياجات سوق العمل
			هل هناك توصيف واضح وموثق للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية ومعلن للطلاب
			هل يتم أخذ آراء الطلاب في المقررات الدراسية بصفة دورية
			هل هناك بعض التغييرات التي تمت في عملية تدريس المقررات استجابة لآراء الطلاب
			هل تقوم الاقسام بتعريف المقررات للطلاب

المعيار العاشر: التعليم والتعلم والتسهيلات المادية (معياري حاكم)

لا	غير متأكد	نعم	
			هل يستخدم أعضاء هيئة التدريس نظام التعليم الذاتي و الالكتروني
			هل يوجد بالكلية برامج معتمدة للتدريب الميداني للطلاب
			هل يتم تصميم الامتحانات لقياس المستويات المختلفة للمهارات المعرفية
			هل تتوافق الامتحانات مع محتوى المقررات المعلنة للطلاب
			هل يتم تعريف الطلاب بتوزيع الدرجات في المقررات
			هل تتصف أساليب تقويم الطلاب بالتنوع (اختبارات تحريرية – شفوية – عملية – مشاريع... الخ)
			هل يتم الإعلان عن نتائج الامتحانات الكترونيا و ورقيا
			هل يتم الاستجابة لشكاوى وتظلمات الطلاب

المعيار الحادي عشر: أعضاء هيئة التدريس

لا	غير متأكد	نعم	
----	-----------	-----	--



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

			هل أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون المقررات ذو خبره كافية
			هل يتواصل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب بالساعات المكتبية

المعيار الثاني عشر: البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تشارك في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية/ دولية ؟
			هل تقوم الكلية بتنظيم مؤتمرات أو ندوات علمية؟
			هل يشارك الطلاب في المؤتمرات العلمية للكلية؟

المعيار الثالث عشر: الدراسات العليا (معيار حاكم)

لا	غير متأكد	نعم	
			هل نطمح بعد التخرج التسجيل في الدراسات العليا بالكلية؟

المعيار الرابع عشر: نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر

لا	غير متأكد	نعم	
			هل هناك وحدة لضمان الجودة بالكلية
			هل تتفاعل وحدة ضمان الجودة مع الطلاب
			هل هناك تمثيل للطلاب في أنشطة وحدة ضمان الجودة
			هل يساهم النظام الداخلي للجودة في نشر ثقافة الجودة بين الطلاب

ونشكركم على حسن تعاونكم،،،



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استمارة استبيان لاستطلاع رأي الخريجين

السادة خريجي الكلية ...

فيما يلي مجموعة من الأسئلة والعبارات لدراسة القدرة المؤسسية والعملية التعليمية بالكلية والتي تهدف إلى معرفة آرائكم وذلك لتحليل الوضع الحالي للكلية وتحديد نقاط القوة والضعف.

علماً بأن نعم = ٣ غير متأكد = ٢، لا = ١

ملحوظة: جميع البيانات التي سيتم جمعها سرية ولن يتم استخدامها إلا في عمل وحدة ضمان الجودة كلية الطب

الاسم (اختياري):

الوظيفة الحالية:

سنة التخرج:

المحور الأول: القدرة المؤسسية

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تعلم بوجود رؤية ورسالة للكلية
			هل تم إشراك الطلاب في إستبيانات الرؤية والرسالة
			هل تعلم بوجود خطة استراتيجية
			هل شاركت في استبيانات الخطة الاستراتيجية
			هل تم إشراك الطلاب في صياغة الأهداف الاستراتيجية للكلية
			هل تم نشر الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية من خلال الوسائل المختلفة داخل وخارج الكلية (مثلا في مدخل الكلية- دليل الطالب- الانترنت... الخ)

المعيار الثاني: الهيكل التنظيمي

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تعلم بوجود هيكل تنظيمي للكلية
			هل يوجد الهيكل التنظيمي في اماكن مختلفة بالكلية

المعيار الثالث: القيادة والحوكمة

لا	غير متأكد	نعم	
			هناك تمثيل للخريجين في بعض المجالس المختلفة بالكلية
			تأخذ القيادة بأراء ومقترحات الخريجين في تطوير أداء الكلية
			تستجيب الكلية لشكاوي ومقترحات الخريجين وتقدم وعود صادقة لهم
			يتم نشر معلومات كافية وحديثة عن الكلية في وسائل متنوعة (دليل الطالب- الموقع الالكتروني للكلية- وسائل التواصل الاجتماعي للكلية..إلخ)
			تغطي المعلومات المتاحة عن الكلية مختلف الأنشطة والموضوعات التي تهم الخريجين
			هل تحرص الكلية على ترسيخ قيم وأخلاقيات المؤسسة
			هل تم الاعلان عن قيم وأخلاقيات المؤسسة
المعيار الرابع: المصداقية والأخلاقيات			

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تعلم بوجود دليل اخلاقيات للمهنة بالكلية ؟
			هل هناك تتخذ الكلية إجراءات حاسمة في حال عدم الالتزام بأخلاقيات العمل بالكلية؟

المعيار الخامس: الجهاز الإداري

لا	غير متأكد	نعم	
			هل يقوم الجهاز الاداري بالتعامل بطريقة لائقة عند التواصل معه؟
			هل يقوم أعضاء الجهاز الإداري بإنجاز مهامهم في وقت مناسب؟

المعيار السادس: الموارد المالية والمادية

لا	غير متأكد	نعم	
			هل اعداد الطلاب كبير جدا بالنسبة للمدرجات
			هل تتوافر بالكلية المعامل اللازمة للعملية التعليمية؟

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تتوفر لدى الكلية تجهيزات ومعدات لتحقيق الأمن والسلامة في مباني الكلية؟
			هل تتوفر العلامات الإرشادية المناسبة لتحقيق الأمن والسلامة في الكلية؟
			هل خدمات الانترنت متاحة بالكلية للطلاب؟
			هل يقدم موقع الكلية علي شبكة الانترنت خدمات ومعلومات كافية للطلاب

المعيار السابع: المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع

لا	غير متأكد	نعم	
			يساهم الخريجون في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة
			تساهم الأطراف المجتمعية المختلفة في توفير فرص العمل لخريجي الكلية
			يتم أخذ آراء الخريجين في كافة أنشطة الكلية الخارجية

المحور الثاني: الفاعلية التعليمية

المعيار الثامن: الطلاب والخريجون

لا	غير متأكد	نعم	هل
			تتواصل الكلية مع الخريجين من خلال آلية محددة
			تقدم الكلية برامج مختلفة لتنمية مهارات الخريجين وتدعم التعليم المستمر
			توجد بالكلية لجنة لمتابعة الخريجين
			تقوم لجنة متابعة الخريجين بتنظيم فعاليات معينة (لقاءات، يوم للخريجين، لقاءات توظيفية)

المعيار التاسع: البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية

لا	غير متأكد	نعم	
----	-----------	-----	--

			يتم أخذ آراء الخريجين في البرامج والمعايير الأكاديمية عند تصميم البرامج التعليمية المختلفة بالكلية
			يتم تطوير البرامج في ضوء آراء الخريجين
			ساعد محتوى البرنامج الأكاديمي في تأهيلي لسوق العمل
			ساعدت المقررات الدراسية على تنمية مهاراتي الادارية (مثل حل المشكلات- التفكير الناقد والإبتكاري- العمل في فريق..إلخ)

المعيار العاشر: التعليم والتعلم والتسهيلات المادية (معيار حاكم)

لا	غير متأكد	نعم	
			هل يستخدم أعضاء هيئة التدريس نظام التعليم الذاتي و الالكتروني

المعيار الحادى عشر: أعضاء هيئة التدريس

لا	غير متأكد	نعم	
			هل اعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون المقررات ذو خبره كافية
			هل يتواصل أعضاء هيئة التدريس مع الخريجين

المعيار الثانى عشر: البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تشارك في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية/ دولية ؟
			هل تقوم الكلية بتنظيم مؤتمرات أو ندوات علمية؟
			هل يشارك الخريجين فى المؤتمرات العلمية للكلية؟

المعيار الثالث عشر: الدراسات العليا (معيار حاكم)



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

لا	غير متأكد	نعم	
			هل الإمكانيات والتسهيلات المادية اللازمة للعملية البحثية في برامج الدراسات العليا كافية و ملائمة لذلك؟
			هل ترغب بالتسجيل في الدراسات العليا بالكلية؟

المعيار الرابع عشر: نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر

لا	غير متأكد	نعم	
			يتوافر بالكلية وحدة لضمان الجودة
			يشارك الخريجون في بعض أنشطة وحدة ضمان الجودة
			قامت الكلية باتخاذ اجراءات لتعريف الخريجين بنظام الجودة (لقاءات، ورش عمل، مطويات)

ونشكركم على حسن تعاونكم،،،

استمارة استبيان لاستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس

السادة أعضاء هيئة التدريس ..

فيما يلي مجموعة من الأسئلة والعبارات لدراسة القدرة المؤسسية والعملية التعليمية بالكلية والتي تهدف إلى معرفة آرائكم وذلك لتحليل الوضع الحالي للكلية وتحديد نقاط القوة والضعف.

علماً بأن نعم= ٣ غير متأكد= ٢، لا = ١

ملحوظة: جميع البيانات التي سيتم جمعها سرية ولن يتم استخدامها إلا في عمل وحدة ضمان الجودة كلية الطب

الاسم (اختياري):

الوظيفة:

القسم:

المحور الأول: القدرة المؤسسية

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تعلم بالروية والرسالة و الاهداف الاستراتيجية للكلية
			تم إشراك أعضاء هيئة التدريس في صياغة ومناقشة الرؤية والرسالة و الاهداف الاستراتيجية للكلية
			هل تتفق رؤية ورسالة الكلية مع رؤية ورسالة الجامعة.
			هل تم تحديث الرؤية والرسالة و الاهداف الاستراتيجية للكلية
			تم إشراك أعضاء هيئة التدريس في صياغة الأهداف الاستراتيجية
			تم نشر الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية من خلال الوسائل المختلفة داخل وخارج الكلية (مثلا في مدخل الكلية- دليل الطالب- الانترنت...الخ).
			هل تعلم بالخطة الاستراتيجية للكلية
			تم إشراك أعضاء هيئة التدريس في مناقشة الخطة الاستراتيجية
			هل توجد خطة تنفيذية لتطبيق استراتيجية للكلية؟

المعيار الثاني: الهيكل التنظيمي

لا	غير متأكد	نعم	
			هل هناك هيكل تنظيمي ملائم ومعتمد للمؤسسة؟
			هل هناك توصيف وظيفي شامل وموثق لجميع وظائف الكلية؟
			هل تم الاعلان عن الهيكل التنظيمي للكلية من خلال عدد من الوسائل (مدخل الكلية- الموقع -----)؟
			هل يوجد دليل للتعامل مع الازمات والكوارث؟
			هل تم استحداث وحدات جديدة بالكلية؟

المعيار الثالث: القيادة والحوكمة

لا	غير متأكد	نعم	
			توجد معايير موثقة ومعلنة تستخدم في اختيار القيادات الأكاديمية بالكلية. (الوكلاء/ رؤساء الأقسام/ مديري البرنامج التعليمية/ مدير وحدة ضمان الجودة)
			هل يشارك أعضاء هيئة التدريس في عملية ترشيح وإختيار القيادات الأكاديمية بالكلية
			هل تم الإعلان (بوسائل مختلفة) عن معايير اختيار القيادات بالكلية؟
			هل أسلوب القيادة في الكلية ديمقراطي من وجهة نظرك ؟
			هل الممارسات الفعلية للمجالس واللجان الرسمية بالكلية مرضية في مجال مناقشة واتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم؟
			هل هناك مصادر لتنمية الموارد الذاتية للكلية؟
			هل تستخدم الكلية التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية والبحثية؟
			هل هناك تعاون مفعّل بين الكلية والقطاعات الإنتاجية والخدمية في المجتمع؟

المعيار الرابع: المصداقية والأخلاقيات

لا	غير متأكد	نعم	
			هل توجد إجراءات محددة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية؟
			هل الإجراءات التي تتبعها الكلية للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية كافية لذلك؟
			هل يتم تطبيق قواعد محددة لضمان العدالة وعدم التمييز على مستوى الطلاب - أعضاء هيئة التدريس - العاملين؟
			هل يتم اتخاذ الإجراءات / القرارات التصحيحية لمعالجة أى الممارسات غير عادلة؟
			هل هناك إجراءات تضمن عدم تعارض مصالح قيادات الكلية والعاملين بها مع مسؤولياتهم وواجباتهم الوظيفية؟
			هل تعلم بوجود دليل أخلاقيات للمهنة بالكلية ؟
			هل هناك تتخذ الكلية إجراءات حاسمة في حال عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة؟

المعيار الخامس: الجهاز الإداري

لا	غير متأكد	نعم	
			هل يقوم الجهاز الإداري بالتعامل بطريقة لائقة عند التواصل معه؟
			هل تري ان أعضاء الجهاز الإداري علي دراية كافية بمهام وظيفته و توصيفه الوظيفي؟
			هل عدد الجهاز الإداري بالكلية كافي للقيام بالاعمال الموكلة اليهم ؟
			هل تقوم الكلية بقياس مستوى الرضا الوظيفي للعاملين؟

المعيار السادس: الموارد المالية والمادية

لا	غير متأكد	نعم	
			هل هناك خطة معتمدة من مجلس الكلية، تحدد بنود ومصادر الانفاق لتغطية خطة الكلية في المجالات الأكاديمية المختلفة؟
			هل الموارد المالية المتاحة (من الموازنة – ذاتيا) تتناسب مع ما جاء في الخطة التنفيذية؟
			ما مدى التطور في حجم الموارد الذاتية الكلية خلال السنوات الخمس الأخيرة؟

لا	غير متأكد	نعم	
			هل المباني ملائمة لممارسة أنشطة الكلية؟ (المساحة/ التهوية/ الإضاءة الطبيعية/ ..الخ)
			هل تتوفر التجهيزات والمعدات المختلفة لتحقيق الأمن والسلامة في مباني الكلية؟
			هل هذه المرافق المتاحة صالحة للاستخدام؟
			هل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في المكتبة متاحة للفئات المختلفة المستهدفة؟
			هل يتوافر الأعداد والمؤهلات المناسبة من العاملين بالمكتبة ؟
			هل المراجع العلمية بالمكتبة حديثة؟
			هل تتوفر الدوريات العلمية الحديثة؟
			هل تناسب قاعات المحاضرات مع أعداد الطلاب؟
			هل تناسب المعامل مع أعداد الطلاب؟
			هل الإمكانيات المعملية و الأجهزة مناسبة لأعداد الطلاب؟
			هل يتوافر العدد الكافي من الفنيين المتخصصين للمعامل؟
			هل الوسائل التعليمية الداعمة للبرامج التعليمية كافية ؟
			هل للكلية موقع على شبكة الإنترنت (باللغة العربية/ لغات أخرى)؟
			هل يتضمن الموقع معلومات متنوعة وحديثة عن الكلية؟
			هل خدمة الإنترنت بالكلية متاحة لأعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة/ الطلاب؟

المعيار السابع: المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع

لا	غير متأكد	نعم	
			يتم توعية وتشجيع أعضاء هيئة التدريس لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
			يساهم أعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة.
			تساهم الأطراف المجتمعية المختلفة في توفير فرص العمل لخريجي الكلية.

المحور الثاني: الفاعلية التعليمية

المعيار الثامن: الطلاب والخريجون

هل	نعم	غير متأكد	لا
هل قواعد القبول بالكلية معلنة بشكل كافي ؟			
هل يتم إعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب الجدد؟			
هل قواعد التحويل بالكلية معلنة؟			
هل تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة للكلية؟			
هل يوجد اعداد من الطلاب الوافدين بالكلية؟			
هل توجد برامج وأنشطة معينة لرعاية الطلاب الوافدين؟			
هل هناك نظام معتمد للدعم الطلابي (دعم مالي/ عيني/ نفسي/ وما شابه ذلك)؟			
هل هناك قواعد موثقة لتحديد المتفوقين والمبدعين والمتعثرين في الدراسة؟			
هل تطبق الكلية وسائل لرعاية وتحفيز المتفوقين والمبدعين ؟			
هل هناك برامج لرعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة			
هل هناك دليل للطلاب محدث يحتوي على المعلومات الكافية و متاح لجميع الطلاب ؟			
هل نظام الإرشاد الأكاديمي بالكلية فعال؟			
هل تشجع الكلية الطلاب علي ممارسة الأنشطة الطلابية.			
يشارك أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية			
هل هناك وحدة لمتابعة الخريجين؟			
هل هناك ليات لمتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل؟			

المعيار التاسع: البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية

هل	نعم	غير متأكد	لا
هل تتبنى الكلية معايير أكاديمية محددة؟			

			هل تتفق المعايير المتبناة مع رسالة الكلية؟
			هل قامت الكلية باستخدام أساليب مختلفة (ورش عمل، لقاءات، ومنشورات) للتوعية بالمعايير الأكاديمية.
			هل تم مراعاة المعايير الأكاديمية عند تصميم البرامج التعليمية؟
			هل تتلائم البرامج المقدمة مع احتياجات سوق العمل؟
			هل تتصف البرامج التعليمية بالمرونة الكافية على النحو الذى يسمح لها بالاستجابة إلى التغيير في متطلبات سوق العمل؟
			هل هناك توصيف معلن للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية؟
			هل هناك إجراءات موثقة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية/ المقررات الدراسية؟
			هل يتم الاستفادة من تقارير المراجعين الخارجيين في تطوير البرامج و المقررات الدراسية؟
			هل تم تحديث وتطوير البرامج والمقررات نتيجة للتقارير السنوية؟

المعيار العاشر: التعليم والتعلم والتسهيلات المادية (معياري حاكم)

لا	غير متأكد	نعم	
			هل توجد استراتيجية موثقة، ومعلنة للتعليم والتعلم فى الكلية؟
			هل يستخدم أعضاء هيئة التدريس أنماط للتعليم غير تقليدية (التعلم التعاوني-التعلم الذاتي..الخ).
			ما مدى توافق أنماط التعلم المستخدمة لتحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة؟
			هل تساعد المقررات الدراسية على تنمية قدرات الطلاب على التعلم الذاتي؟
			هل توجد بالكلية برامج للتدريب الميداني للطلاب بما يوافق نوعية البرامج التعليمية؟
			هل يتم تصميم وتوصيف برامج التدريب الميداني وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة؟
			هل هناك آليات موثقة لتقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب؟

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تؤخذ نتائج التدريب في عملية تقويم الطلاب؟
			هل هناك مؤشرات لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب؟
			هل هناك آليات للتأكد من استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة؟
			هل هناك تنوع في أساليب تقويم الطلاب للتأكد من استيفاء مخرجات التعلم المستهدفة؟
			هل هناك آليات (ممارسات) علي مستوى القسم والكلية؛ للتأكد من عدالة تقويم الطلاب؟
			هل تتسم نتائج تقويم الطلاب بالعدالة؟
			هل يتم تحليل نتائج تقويم الطلاب على مستوى الفرق الدراسية/المقررات؟
			هل يتم اتخاذ قرارات تصحيحية في نتائج الامتحانات في ضوء تظلمات الطلاب؟
			ما الممارسات التي تتبعها الكلية؛ للتأكد من شفافية نتائج الامتحانات الشفوية؟
			هل يتم قياس رضا الطلاب عن عملية التقويم بالكلية؟
			هل تم اتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة للاستفادة من نتائج قياس رضا الطلاب؟

المعيار الحادى عشر: أعضاء هيئة التدريس

لا	غير متأكد	نعم	
			يتلاءم التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات التي يشارك في تدريسها.
			هل يتوافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين للتدريس في التخصصات المختلفة في كل برنامج تعليمي؟
			هل نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب تتفق واحتياجات الخطة التعليمية؟
			هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة؟



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

			هل يتم تنفيذ برامج تدريبية تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة؟
			هل توجد مؤشرات إيجابية لمردود التدريب؟
			هل هناك قواعد معلنة لتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس/ أعضاء الهيئة المعاونة؟
			هل تتم الاستفادة من نتائج هذا التقييم ؟
			هل يتم استبيان مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة و يتم الاستفادة من هذا التقييم ؟

المعيار الثاني عشر: البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى

لا	غير متأكد	نعم	
			هل توجد خطة معلنة للبحث العلمي بالكلية؟
			هل توجد قواعد بيانات للبحوث العلمية بالكلية؟
			هل توجد بحوث علمية مشتركة مع مؤسسات علمية دولية؟
			هل تستفيد المؤسسات الإنتاجية والخدمية من البحوث العلمية التطبيقية الخاصة بالكلية؟
			هل تستفيد الكلية من نتائج البحث العلمي في العملية التعليمية؟
			هل الموازنة المخصصة سنوياً لأغراض أنشطة البحث العلمي كافية؟
			هل تشارك في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية/ دولية ؟
			هل تقوم الكلية بتنظيم مؤتمرات أو ندوات علمية؟
			هل يشارك الطلاب في المؤتمرات العلمية للكلية؟

المعيار الثالث عشر: الدراسات العليا (معيار حاكم)

لا	غير متأكد	نعم	
			هل يتوافر لدى الكلية قواعد بيانات دقيقة ومحدثة للدراسات العليا؟
			هل تقوم الكلية بالتعريف ببرامج الدراسات العليا التي تقدمها من خلال أساليب متنوعة ؟
			هل تم تبني وتطبيق معايير قياسية أكاديمية لبرامج الدراسات العليا المختلفة؟
			هل هناك توصيف موثق و معلن لبرامج الدراسات العليا ومقرراتها؟
			هل تتم مراجعة برامج الدراسات العليا المختلفة بواسطة مراجعين خارجيين؟
			هل تتوافق مخرجات التعلم المستهدفة مع المعايير المرجعية الأكاديمية للبرنامج الخاص بقسمكم؟
			هل يتم تطبيق لائحة الدراسات العليا بشكل كامل؟
			هل تلتزم الأقسام العلمية بتوزيع الإشراف على الرسائل وفقاً للتخصص؟
			هل هناك إجراءات موثقة ومطبقة؛ لمتابعة وتقييم أداء الباحثين قبل وأثناء التسجيل للدرجات العلمية؟
			هل الإمكانيات والتسهيلات المادية اللازمة للعملية البحثية في برامج الدراسات العليا كافية و ملائمة لذلك؟
			هل تتوافق الامتحانات مع محتوى المقررات المعلنة للطلاب؟
			هل تتسم طرق تقييم الطلاب بالعدالة؟
			هل تقيس الكلية رضا طلاب الدراسات العليا؟
			هل يتم تحليل نتائج تقييم رضا الطلاب والاستفادة منها في تطوير برامج الدراسات العليا وتحسين مناخ التعلم؟
			هل هناك نضام فعال للتعامل مع تظلمات الطلاب؟

المعيار الرابع عشر: نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر

لا	غير متأكد	نعم	
			هل توجد بالكلية وحدة لضمان الجودة ؟



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تتوفر للوحدة الكوادر البشرية المؤهلة؟
			هل تشارك الوحدة في عرض ومناقشة قضايا الجودة بالكلية على مستوى المجالس الرسمية؟
			هل يتم تقويم أبعاد وعناصر القدرة المؤسسية بصفة دورية؟
			هل تشارك الأطراف المعنية في عملية التقويم؟
			هل تتم مناقشة نتائج التقويم مع الأطراف المعنية المختلفة؟
			هل انعكست عملية التقويم على تحسين الأداء المؤسسي؟
			هل يتم القيام بالتقويم الدوري لعناصر الفاعلية التعليمية للمؤسسة؟
			هل تتم مناقشة نتائج التقويم مع الأطراف المعنية؟
			هل يتم تفعيل اللوائح والقوانين المتعلقة بالمسائلة في مجالات الفاعلية التعليمية؟
			هل يتم تطبيق أساليب أخرى لتطوير نظم المسائلة والمحاسبة فيما يخص تحسين الفاعلية التعليمية؟

ونشكركم على حسن تعاونكم،،،

استمارة استبيان لاستطلاع رأي أعضاء الهيئة المعاونة

فيما يلي مجموعة من الأسئلة والعبارات لدراسة القدرة المؤسسية والعملية التعليمية بالكلية والتي تهدف إلى معرفة آرائكم وذلك لتحليل الوضع الحالي للكلية وتحديد نقاط القوة والضعف.

علماً بأن نعم= ٣ غير متأكد= ٢، لا = ١

ملحوظة: جميع البيانات التي سيتم جمعها سرية ولن يتم استخدامها إلا في عمل وحدة ضمان الجودة كلية الطب

الاسم (اختياري):

الوظيفة:

القسم:

المحور الأول: القدرة المؤسسية

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تعلم بالروية والرسالة و الاهداف الاستراتيجية للكلية
			تم إشراك أعضاء هيئة التدريس في صياغة ومناقشة الرؤية والرسالة و الاهداف الاستراتيجية للكلية
			هل تتفق رؤية ورسالة الكلية مع رؤية ورسالة الجامعة.
			هل تم تحديث الرؤية والرسالة و الاهداف الاستراتيجية للكلية
			تم إشراك أعضاء هيئة التدريس في صياغة الأهداف الاستراتيجية
			تم نشر الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية من خلال الوسائل المختلفة داخل وخارج الكلية (مثلا في مدخل الكلية- دليل الطالب- الانترنت...الخ).
			هل تعلم بالخطة الاستراتيجية للكلية
			تم إشراك أعضاء هيئة التدريس في مناقشة الخطة الاستراتيجية
			هل توجد خطة تنفيذية لتطبيق استراتيجية للكلية؟

المعيار الثاني: الهيكل التنظيمي

لا	غير متأكد	نعم	
			هل هناك هيكل تنظيمي ملائم ومعتمد للمؤسسة؟
			هل هناك توصيف وظيفي شامل وموثق لجميع وظائف الكلية؟
			هل تم الاعلان عن الهيكل التنظيمي للكلية من خلال عدد من الوسائل (مدخل الكلية- الموقع -----)؟
			هل يوجد دليل للتعامل مع الازمات والكوارث؟
			هل تم استحداث وحدات جديدة بالكلية؟

المعيار الثالث: القيادة والحوكمة

لا	غير متأكد	نعم	
			توجد معايير موثقة ومعلنة تستخدم في اختيار القيادات الأكاديمية بالكلية. (الوكلاء/ رؤساء الأقسام/ مديري البرنامج التعليمية/ مدير وحدة ضمان الجودة)
			هل يشارك أعضاء هيئة التدريس في عملية ترشيح وإختيار القيادات الأكاديمية بالكلية
			هل تم الإعلان (بوسائل مختلفة) عن معايير اختيار القيادات بالكلية؟
			هل أسلوب القيادة في الكلية ديمقراطي من وجهة نظرك ؟
			هل الممارسات الفعلية للمجالس واللجان الرسمية بالكلية مرضية في مجال مناقشة واتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم؟
			هل هناك مصادر لتنمية الموارد الذاتية للكلية؟
			هل تستخدم الكلية التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية والبحثية؟
			هل هناك تعاون مفعّل بين الكلية والقطاعات الإنتاجية والخدمية في المجتمع؟

المعيار الرابع: المصداقية والأخلاقيات

لا	غير متأكد	نعم	
			هل توجد إجراءات محددة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية؟

لا	غير متأكد	نعم	
			هل الإجراءات التي تتبعها الكلية للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية كافية لذلك؟
			هل يتم تطبيق قواعد محددة لضمان العدالة وعدم التمييز على مستوى الطلاب - أعضاء هيئة التدريس- العاملين؟
			هل يتم اتخاذ الإجراءات / القرارات التصحيحية لمعالجة أى الممارسات غير عادلة؟
			هل هناك إجراءات تضمن عدم تعارض مصالح قيادات الكلية والعاملين بها مع مسؤولياتهم وواجباتهم الوظيفية؟
			هل تعلم بوجود دليل أخلاقيات للمهنة بالكلية ؟
			هل هناك تتخذ الكلية إجراءات حاسمة في حال عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة؟

المعيار الخامس: الجهاز الإداري

لا	غير متأكد	نعم	
			هل يقوم الجهاز الإداري بالتعامل بطريقة لائقة عند التواصل معه؟
			هل ترى ان أعضاء الجهاز الإداري علي دراية كافية بمهام وظيفته و توصيفه الوظيفي؟
			هل عدد الجهاز الإداري بالكلية كافي للقيام بالاعمال الموكلة اليهم ؟
			هل تقوم الكلية بقياس مستوى الرضا الوظيفي للعاملين؟

المعيار السادس: الموارد المالية والمادية

لا	غير متأكد	نعم	
			هل هناك خطة معتمدة من مجلس الكلية، تحدد بنود ومصادر الانفاق لتغطية خطة الكلية في المجالات الأكاديمية المختلفة؟
			هل الموارد المالية المتاحة (من الموازنة – ذاتيا) تتناسب مع ما جاء في الخطة التنفيذية؟
			ما مدى التطور في حجم الموارد الذاتية الكلية خلال السنوات الخمس الأخيرة؟
			هل المباني ملائمة لممارسة أنشطة الكلية؟ (المساحة/ التهوية/ الإضاءة الطبيعية/ ..الخ)

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تتوفر التجهيزات والمعدات المختلفة لتحقيق الأمن والسلامة في مباني الكلية؟
			هل هذه المرافق المتاحة صالحة للاستخدام؟
			هل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في المكتبة متاحة للفئات المختلفة المستهدفة؟
			هل يتوافر الأعداد والمؤهلات المناسبة من العاملين بالمكتبة ؟
			هل المراجع العلمية بالمكتبة حديثة؟
			هل تتوفر الدوريات العلمية الحديثة؟
			هل تناسب قاعات المحاضرات مع أعداد الطلاب؟
			هل تناسب المعامل مع أعداد الطلاب؟
			هل الإمكانيات المعملية و الأجهزة مناسبة لأعداد الطلاب؟
			هل يتوافر العدد الكافي من الفنيين المتخصصين للمعامل؟
			هل الوسائل التعليمية الداعمة للبرامج التعليمية كافية ؟
			هل للكلية موقع على شبكة الإنترنت (باللغة العربية/ لغات أخرى)؟
			هل يتضمن الموقع معلومات متنوعة وحديثة عن الكلية؟
			هل خدمة الإنترنت بالكلية متاحة لأعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة/ الطلاب؟

المعيار السابع: المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع

لا	غير متأكد	نعم	
			يتم توعية وتشجيع أعضاء هيئة التدريس لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
			يساهم أعضاء هيئة التدريس في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة.
			تساهم الأطراف المجتمعية المختلفة في توفير فرص العمل لخريجي الكلية.

المحور الثاني: الفاعلية التعليمية

المعيار الثامن: الطلاب والخريجون

لا	غير متأكد	نعم	هل
			هل قواعد القبول بالكلية معلنة بشكل كافي ؟
			هل يتم إعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب الجدد؟
			هل قواعد التحويل بالكلية معلنة؟
			هل تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة للكلية؟
			هل يوجد أعداد من الطلاب الوافدين بالكلية؟
			هل توجد برامج وأنشطة معينة لرعاية الطلاب الوافدين؟
			هل هناك نظام معتمد للدعم الطلابي (دعم مالي/ عيني/ نفسي/ وما شابه ذلك)؟
			هل هناك قواعد موثقة لتحديد المتفوقين والمبدعين والمتعثرين في الدراسة؟
			هل تطبق الكلية وسائل لرعاية وتحفيز المتفوقين والمبدعين ؟
			هل هناك برامج لرعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة
			هل هناك دليل للطلاب محدث يحتوي على المعلومات الكافية و متاح لجميع الطلاب ؟
			هل نظام الإرشاد الأكاديمي بالكلية فعال؟
			هل تشجع الكلية الطلاب علي ممارسة الأنشطة الطلابية.
			يشارك أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية
			هل هناك وحدة لمتابعة الخريجين؟
			هل هناك ليات لمتابعة مستوى الخريجين في سوق العمل؟

المعيار التاسع: البرامج التعليمية والمعايير الأكاديمية

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تتبنى الكلية معايير أكاديمية محددة؟
			هل تتفق المعايير المتبناة مع رسالة الكلية؟
			هل قامت الكلية باستخدام أساليب مختلفة (ورش عمل، لقاءات، ومنشورات) للتوعية بالمعايير الأكاديمية.

			هل تم مراعاة المعايير الأكاديمية عند تصميم البرامج التعليمية؟
			هل تتلائم البرامج المقدمة مع احتياجات سوق العمل؟
			هل تتصف البرامج التعليمية بالمرونة الكافية على النحو الذى يسمح لها بالاستجابة إلى التغيير في متطلبات سوق العمل؟
			هل هناك توصيف معلن للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية؟
			هل هناك إجراءات موثقة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية/ المقررات الدراسية؟
			هل يتم الاستفادة من تقارير المراجعين الخارجيين في تطوير البرامج و المقررات الدراسية؟
			هل تم تحديث وتطوير البرامج والمقررات نتيجة للتقارير السنوية؟

المعيار العاشر: التعليم والتعلم والتسهيلات المادية (معيار حاكم)

لا	غير متأكد	نعم	
			هل توجد استراتيجية موثقة، ومعلنة للتعليم والتعلم فى الكلية؟
			هل يستخدم أعضاء هيئة التدريس أنماط للتعليم غير تقليدية (التعلم التعاوني-التعلم الذاتي..الخ).
			ما مدى توافق أنماط التعلم المستخدمة لتحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة؟
			هل تساعد المقررات الدراسية على تنمية قدرات الطلاب على التعلم الذاتي؟
			هل توجد بالكلية برامج للتدريب الميداني للطلاب بما يوافق نوعية البرامج التعليمية؟
			هل يتم تصميم وتوصيف برامج التدريب الميداني وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة؟
			هل هناك آليات موثقة لتقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب؟
			هل تؤخذ نتائج التدريب في عملية تقويم الطلاب؟
			هل هناك مؤشرات لقياس فاعلية التدريب الميداني للطلاب؟
			هل هناك آليات للتأكد من استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة؟



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

لا	غير متأكد	نعم	
			هل هناك تنوع في أساليب تقويم الطلاب للتأكد من استيفاء مخرجات التعلم المستهدفة؟
			هل هناك آليات (ممارسات) علي مستوى القسم والكلية؛ للتأكد من عدالة تقويم الطلاب؟
			هل تتسم نتائج تقويم الطلاب بالعدالة؟
			هل يتم تحليل نتائج تقويم الطلاب على مستوى الفرق الدراسية/المقررات؟
			هل يتم اتخاذ قرارات تصحيحية في نتائج الامتحانات في ضوء نظمات الطلاب؟
			ما الممارسات التي تتبعها الكلية؛ للتأكد من شفافية نتائج الامتحانات الشفوية؟
			هل يتم قياس رضا الطلاب عن عملية التقويم بالكلية؟
			هل تم اتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة للاستفادة من نتائج قياس رضا الطلاب؟

المعيار الحادى عشر: أعضاء هيئة التدريس

لا	غير متأكد	نعم	
			يتلاءم التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات التي يشارك في تدريسها.
			هل يتوافر العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس المؤهلين للتدريس في التخصصات المختلفة في كل برنامج تعليمي؟
			هل نسبة أعضاء الهيئة المعاونة إلى الطلاب تتفق واحتياجات الخطة التعليمية؟
			هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة؟
			هل يتم تنفيذ برامج تدريبية تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة؟
			هل توجد مؤشرات إيجابية لمرودود التدريب؟
			هل هناك قواعد معلنة لتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس/ أعضاء الهيئة المعاونة؟

			هل تتم الاستفادة من نتائج هذا التقييم ؟
			هل يتم استبيان مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة و يتم الاستفادة من هذا التقييم ؟

المعيار الثاني عشر: البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى

لا	غير متأكد	نعم	
			هل توجد خطة معلنة للبحث العلمي بالكلية؟
			هل توجد قواعد بيانات للبحوث العلمية بالكلية؟
			هل توجد بحوث علمية مشتركة مع مؤسسات علمية دولية؟
			هل تستفيد المؤسسات الإنتاجية والخدمية من البحوث العلمية التطبيقية الخاصة بالكلية؟
			هل تستفيد الكلية من نتائج البحث العلمي في العملية التعليمية؟
			هل الموازنة المخصصة سنوياً لأغراض أنشطة البحث العلمي كافية؟
			هل تشارك في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية/ دولية ؟
			هل تقوم الكلية بتنظيم مؤتمرات أو ندوات علمية؟
			هل يشارك الطلاب في المؤتمرات العلمية للكلية؟

المعيار الثالث عشر: الدراسات العليا (معيار حاكم)

لا	غير متأكد	نعم	
			هل يتوافر لدى الكلية قواعد بيانات دقيقة ومحدثة للدراسات العليا؟
			هل تقوم الكلية بالتعريف ببرامج الدراسات العليا التي تقدمها من خلال أساليب متنوعة ؟
			هل تم تبني وتطبيق معايير قياسية أكاديمية لبرامج الدراسات العليا المختلفة؟
			هل هناك توصيف موثق و معلن لبرامج الدراسات العليا ومقرراتها؟

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تتم مراجعة برامج الدراسات العليا المختلفة بواسطة مراجعين خارجيين؟
			هل تتوافق مخرجات التعلم المستهدفة مع المعايير المرجعية الأكاديمية للبرنامج الخاص بقسمكم؟
			هل يتم تطبيق لائحة الدراسات العليا بشكل كامل؟
			هل تلتزم الأقسام العلمية بتوزيع الإشراف على الرسائل وفقاً للتخصص؟
			هل هناك إجراءات موثقة ومطبقة؛ لمتابعة وتقييم أداء الباحثين قبل وأثناء التسجيل للدرجات العلمية؟
			هل الإمكانيات والتسهيلات المادية اللازمة للعملية البحثية في برامج الدراسات العليا كافية و ملائمة لذلك؟
			هل تتوافق الامتحانات مع محتوى المقررات المعلنة للطلاب؟
			هل تتسم طرق تقويم الطلاب بالعدالة؟
			هل تقيس الكلية رضا طلاب الدراسات العليا؟
			هل يتم تحليل نتائج تقييم رضا الطلاب والاستفادة منها في تطوير برامج الدراسات العليا وتحسين مناخ التعلم؟
			هل هناك نظام فعال للتعامل مع تظلمات الطلاب؟

المعيار الرابع عشر: نظام ادارة الجودة والتطوير المستمر

لا	غير متأكد	نعم	
			هل توجد بالكلية وحدة لضمان الجودة ؟
			هل تتوافر للوحدة الكوادر البشرية المؤهلة؟
			هل تشارك الوحدة فى عرض ومناقشة قضايا الجودة بالكلية على مستوى المجالس الرسمية؟
			هل يتم تقويم أبعاد وعناصر القدرة المؤسسية بصفة دورية؟
			هل تشارك الاطراف المعنية في عملية التقويم؟
			هل تتم مناقشة نتائج التقويم مع الأطراف المعنية المختلفة؟



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

لا	غير متأكد	نعم	
			هل انعكست عملية التقويم على تحسين الأداء المؤسسي؟
			هل يتم القيام بالتقويم الدوري لعناصر الفاعلية التعليمية للمؤسسة؟
			هل تتم مناقشة نتائج التقويم مع الأطراف المعنية؟
			هل يتم تفعيل اللوائح والقوانين المتعلقة بالمساءلة في مجالات الفاعلية التعليمية؟
			هل يتم تطبيق أساليب أخرى لتطوير نظم المساءلة والمحاسبة فيما يخص تحسين الفاعلية التعليمية؟

ونشكركم على حسن تعاونكم،،،

استمارة استبيان لاستطلاع رأي الأعضاء الجهاز الإداري

السادة اعضاء الجهاز الإداري بالكلية ...

فيما يلي مجموعة من الأسئلة والعبارات لدراسة القدرة المؤسسية والعملية التعليمية بالكلية والتي تهدف إلى معرفة آرائكم وذلك لتحليل الوضع الحالي للكلية وتحديد نقاط القوة والضعف.

علماً بأن نعم= ٣ غير متأكد= ٢، لا = ١

ملحوظة: جميع البيانات التي سيتم جمعها سرية ولن يتم استخدامها إلا في عمل وحدة ضمان الجودة كلية الطب

الاسم (اختياري):

الوظيفة الحالية:

القسم الإداري:

المحور الأول: القدرة المؤسسية

المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي

لا	غير متأكد	نعم	
			هل تعلم بوجود رؤية ورسالة للكلية
			هل تم إشراك اعضاء جهاز الاداري في صياغة ومناقشة الرؤية والرسالة
			هل تعلم بوجود خطة استراتيجية
			هل شاركت في استبيانات الخطة الاستراتيجية

المعيار الثاني: الهيكل التنظيمي

لا	غير متأكد	نعم	
			هل الهيكل التنظيمي واضح وملامح لطبيعة نشاط الكلية
			هل تم الإعلان عن الهيكل التنظيمي من خلال الوسائل المختلفة
			تبعية وحدة ضمان الجودة واضحة في الهيكل التنظيمي للمؤسسة

المعيار الثالث: القيادة والحوكمة

لا	غير متأكد	نعم	
			تأخذ القيادة بأراء ومقترحات أعضاء الجهاز الإداري في تطوير أداء الكلية
			تستجيب الكلية لشكاوي ومقترحات أعضاء الجهاز الإداري وتقدم وعود صادقة لهم
			هل تعلم بتوصيفك الوظيفي بالكلية
			هل تعلم بقيم الطلبة الاخلاقية
المعيار الرابع: المصادقية والأخلاقيات			

لا	غير متأكد	نعم	
			هل هناك تتخذ الكلية إجراءات حاسمة في حال عدم الالتزام بأخلاقيات العمل بالكلية؟
المعيار الخامس: الجهاز الإداري			

لا	غير متأكد	نعم	
			يوجد بالمؤسسة عدد كافي من الإداريين بكل إدارة يلائم حجم العمل بها
			يشارك الإداريون ويتم اعتبار آرائهم في اختيار القيادات الادارية
			يتم تحديد الإحتياجات التدريبية للإداريين بالكلية
			ظروف العمل مناسبة (أماكن العمل/ التجهيزات والتسهيلات المتاحة/ المناخ الصحي/ وسائل الاتصال) وفقاً لمتطلبات الوظيفة
			يتوافر بالكلية نظام معن لتقييم أداء الإداريين بالكلية
			يتم ربط الحوافز/ المكافآت المقدمة إلي العاملين بمستويات الأداء
			مستوي الرضاء الوظيفي للعاملين في الكلية عالٍ
			هناك قرارات تم اتخاذها لتحسين مستوى الرضاء الوظيفي للعاملين
المعيار السادس: الموارد المالية والمادية			

لا	غير متأكد	نعم	
			تتوافر بالكلية أعداد كافية من المكاتب الإدارية
			تتوافر لدى الكلية تجهيزات ومعدات لتحقيق الأمن والسلامة في مباني الكلية
			تتوافر العلامات الإرشادية المناسبة لتحقيق الأمن والسلامة لأفراد الكلية
			يتم تدريب أعضاء الجهاز الإداري علي كيفية إخلاء مباني الكلية في حالة حدوث أزمات أو كوارث
			تقوم الكلية بصيانة المباني والمرافق بصفة منتظمة
			تتوافر بالكلية وسائل الاتصالات (تليفونات- فاكس- انترنت) بما يتلاءم وحجم الكلية

المعيار السابع: المشاركة المجتمعية وتنمية المجتمع

لا	غير متأكد	نعم	
			يتم توعية وتشجيع أعضاء الجهاز الإداري لخدمة المجتمع وتنمية البيئة
			يشارك أعضاء الجهاز الإداري في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة

المحور الثاني: الفاعلية التعليمية

المعيار الثامن: الطلاب والخريجون

لا	غير متأكد	نعم	هل
			هناك إجراءات لإعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب المقبولين بالكلية وأنشطتها المختلفة

المعيار الرابع عشر: نظام إدارة الجودة والتطوير المستمر

لا	غير متأكد	نعم	
			يتوافر بالكلية وحدة لضمان الجودة
			يشارك أعضاء الجهاز الإداري في مختلف أنشطة وحدة ضمان الجودة

ونشكركم على حسن تعاونكم،،،



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا